



Gæðastýring fyrir birgðir Vegagerðarinnar

Daníel Árnason, forstöðumaður rekstrardeildar

Verkefnið



Rannsóknarverkefnið "Gæðastýring fyrir birgðir Vegagerðarinnar" er unnið með styrk frá Rannsóknarsjóði Vegagerðarinnar

Þátttakendur eru:

Þorbjörg Hólmgeirsdóttir - Mannvit

Birgir R. Eypórsson - Vegagerðin

Guðmundur Ragnarsson - Vegagerðin

Daníel Árnason - Vegagerðin

Forsaga



Kröfur til opinberra innkaupa eru sífellt að aukast og því mikilvægt að gæðastýring innkaupa sé virk og stöðug.

- Lagaumhverfi fyrir opinber innkaup er flókið!
- Innkaup taka tíma, m.a. vegna krafna í innkaupalögum.

Mikilvægt er að tryggja að efni sem notað er til vegagerðar uppfylli þær kröfur sem gerðar eru til efnisins, bæði hvað varðar tæknilega eiginleika, móttöku, geymslu og afhendingu.

Þessar kröfur þurfa að liggja fyrir, áður en útboð hefst.

Verður ekki gert nema til komi kerfi sem heldur um og stýrir öllum aðgerðum varðandi vörukaup frá pöntun vörunnar til afhendingar hennar á byggingarstað.

Tilgangur verkefnisins



Verkefninu er ætlað að styrkja og skýra allt utanumhald með birgðum, ásamt því að auka rekjanleika vara sem keyptar eru til verka Vegagerðarinnar.

Unnið í samstarfi við verkfræðistofuna Mannvit sem hefur reynslu af uppsetningu slíkra kerfa, m.a. fyrir álver og önnur fyrirtæki sem verða að halda uppi mjög strangri gæðastýringu vegna framleiðslu sinnar.

Slík stýring er mikilvæg fyrir stofnanir eins og Vegagerðina sem skipuleggja og vinna dýrar framkvæmdir þar sem efnispátturinn getur ráðið úrslitum um árangur bæði til lengri og skemmri tíma litið.

Framkvæmd



Byrjað var á því að **greina stöðu** innkaupa hjá Vegagerðinni fyrir hina ýmsu **vöruflokka** og í framhaldi, meta hvort þörf var á að breyta verkferlum. Allir vöruflokkar voru yfirfarnir og kannað hvort **kröfulýsingar** væru fyrir hendi, t.d. frá viðkomandi deildum.

Eins voru áætlanir og **gátlistar** fyrir eftirlit, úttektir og rannsóknir skoðaðir og athugað hvort þeir væru fyrir hendi. Þá var skoðað hvort gátlistar og eyðublöð fyrir móttöku vöru og afhendingu til notanda væri til.

Birgjamat var skoðað og hvort ástæða væri til að koma því upp fyrir þá birgja sem Vegagerðin hefur mest viðskipti við.

Greining



- Fyrsta verkefni hópsins var að greina **innkaupaaðferðir** hjá Vegagerðinni svo og skoða birgðastýringu.
- Í gæðahandbók Vegagerðarinnar er verklagsregla **10.1.01; Kaup á vörum**. Þar kemur fram að markmið reglunnar
- „**Að kaup á vörum séu í samræmi við innkaupastefnu Vegagerðarinnar og allt skipulag og skráning verði rekjanlegt**“

Gæðahandbók - útgefin - 1. Efnisyfirlit - IBM Notes

File Edit View Create Actions Tools Window Help

Home x Daniel Árnason - Mail x Fw: Sjúkrakassi x > Re: Rannsóknaráðstefna Vegagerðari... x Gæðahandbók - útgefin - 1. Efnisyfirlit x

Search Gæ

FOCAL 1 Skrá breytingatillögu 2 Leitarstíka 3 Hjál

Gæðahandbók - Útgefin s Search in View '1. Efnisyfirlit' Show results By relevance Indexed ? x

Search for

Search

Number & chapters	Ver.	Published date	Doc. number
± 1 HLUTVERK, MARKMIÐ OG STEFNUR			
± 2 SKIPULAG OG ÁBYRGÐ			
± 3 F.JÁRMÁL, HEIMILDIR OG ÁÆTLANIR			
± 4 UMHVERFI			
± 5 ÖRYGGI			
± 6 HÖNNUN			
± 7 FRAMKVÆMDIR OG VIÐHALD			
± 9 ÞJÓNUSTA			
± 10 REKSTUR OG EIGNAUMSÝSLA			
± 10.1 Innkaup			
10.1.01 Kaup á vörum	3.0	23.05.2013	-140
10.1.02 Kaup á hönnun, eftirliti, ráðgjöf og annarri þjó	1.0	08.04.2005	-150
± 10.2 Fasteignir og búnaður í eigu Vegagerðarinnar			
10.2.01 Nýbygging, endurbætur og viðhald á fasteigni	2.0	30.08.2006	155
10.2.02 Kaup á vélum, tækjum og búnaði fyrir svæði/	2.0	30.08.2006	-197
10.2.03 Beiðni vegna kaupa á vélum, tækjum og búni	2.0	30.08.2006	-198
± 10.3 Lóðir í eigu Vegagerðarinnar			
10.3.01 Lóðir Vegagerðarinnar	2.0	30.08.2006	156
± 10.4 Asfalt - birgðahald og afgreiðsla			
10.4.01 Asfalt - birgðahald og afgreiðsla	2.0	30.08.2006	157
± 10.5 Unnin jarðefni			
10.5.01 Unnin jarðefni, birgðahald og afgreiðsla	1.0	02.05.2002	158
± 11 LEYFISVEITINGAR			
± 13 STARFSMENN			
± 14 SKJALASTJÓRNUN			
± 15 FRÁVIK, ÁBENDINGAR OG UMBÆTUR			
± 16 REKSTUR GÆÐAKERFIS			
± 17 EYÐUBLÓÐ			
± 20 GÆÐASKRÁR OG SKJALALISTAR			

Ath!

Preview ▲

© FOCAL

Valmynd

- Efnisyfirlit
- Skjalanúmer
- Skjalategundir
- Tilvísanir í staðla
- Hvar gefið út
- Notendahandbækur
- Prentun notendahandb
- Breytingatillögur
- Útgáfudagsetning

Umsjón

Vinnubók

GoPro D

Sametin

Feeds

Day-At-

Fin 3

09:40 - 1

Rafra

Daní

11:15 - 1

Vestu

húsn

Hjá D

Daní

13:00 - 1

Smáb

fundu

Funda

B5/Mi

Richa

Today 3

Óktó

S M Þ

28 29 30

5 6 7

12 13 14

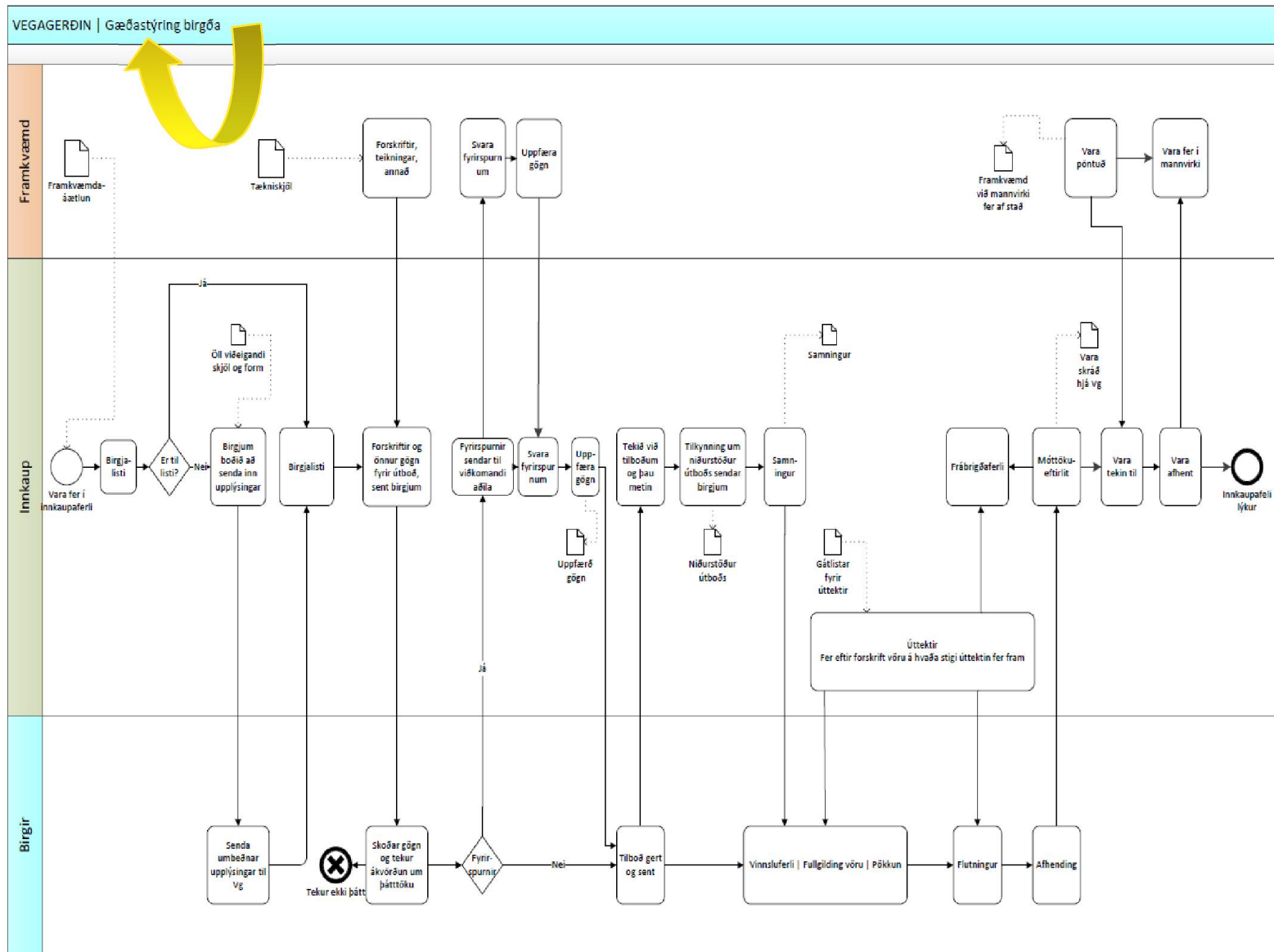
19 20 21

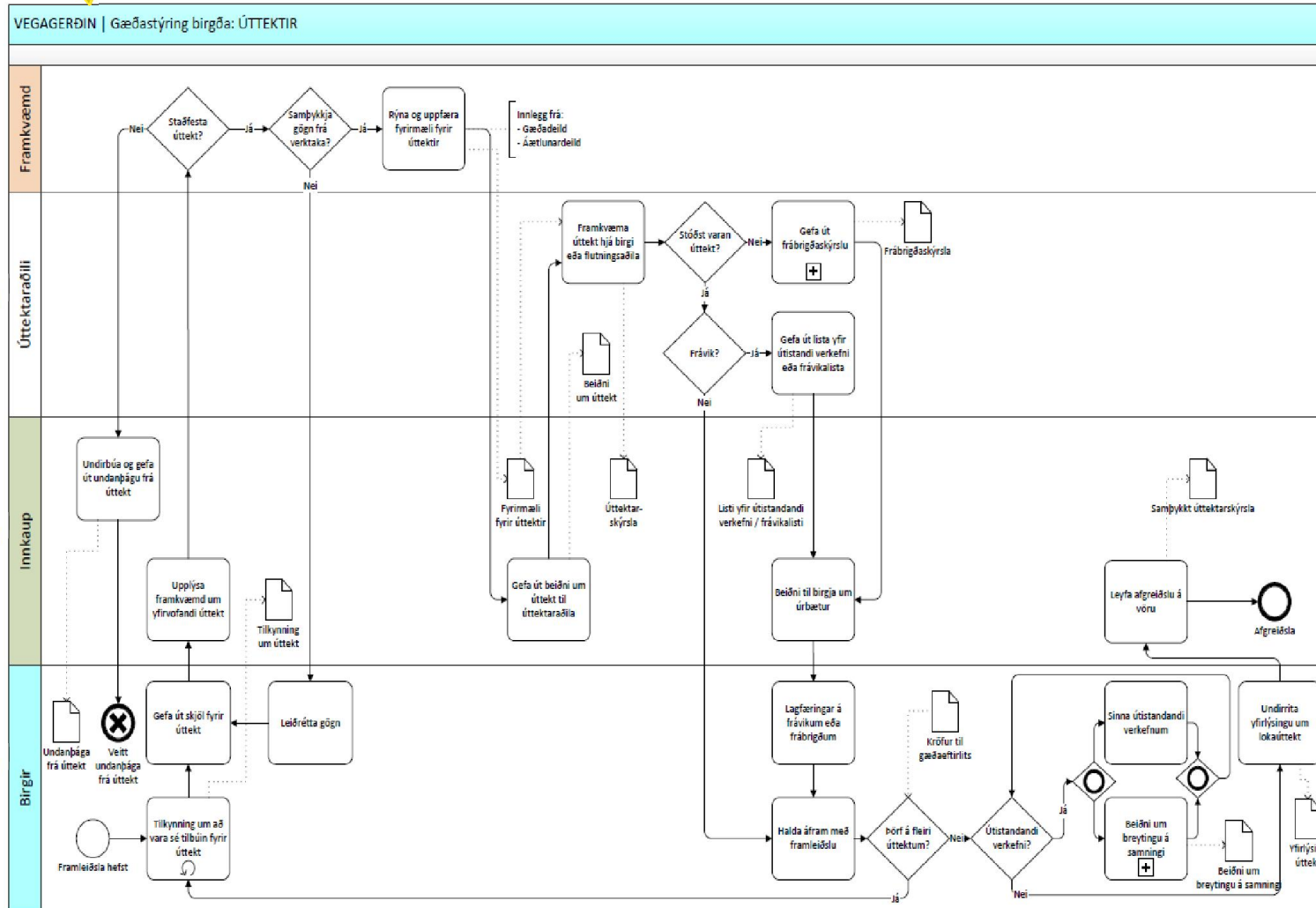
26 27 28

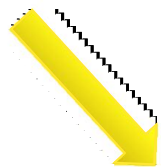
Flæðirit fyrir innkaupaferilinn



- Að lokinni greiningu innkaupaferla var hafist handa við að vinna tillögur að endurbættu kerfi.
- Byrjað á að gera **flæðirit fyrir innkaupin** sem sýnir í smáatriðum hvernig flæðið er frá því að vara er skilgreind í verk og þar til varan er afhend til verksins, þ.e. þegar varan fer í innkaupaferli og þegar því því lýkur.
 - Þar kemur skýrt **fram hver er ábyrgur** fyrir hverjum hluta fyrir sig, þ.e. á hverju deildir eða svæði bera ábyrgð, á hverju innkaupadeild ber ábyrgð og hvaða atriði snúa að birgjum.
 - Á flæðiritinu má sjá hvar og hvenær **utanaðkomandi gögn þurfa að koma inn í ferlið**, tækniskjöl, kröfulýsingar, teikningar o.fl. frá deildum eða svæðum og svo upplýsingar frá birgjum varðandi þátttöku í útboðum.
 - Þar kemur einnig fram **hvaða gögn verða til í ferlinu** og hvar er þörf á gátlistum og eyðublöðum. Sérstakt flæðirit var gert fyrir úttektir til að einfalda yfirsýnina.







Úttektarskýrsla



VEGAGERÐIN

Úttektarskýrsla

Abc – Heiti vöru/verkefnis

123 – Númer

Úttekt á framleiðslu / Móttökueftirlit

Birgir:



Stóðst kröfur



Athugasemdir



Stóðst ekki kröfur
(frábrigði)

Dagsetning:
Úttektarmaður:
Móttakandi/-endur:
Afrit:

ÚTTEKTARSKÝRSLA	
Úttektarmaður:	
I. <i>Umfang úttektar, staðsetning og þátttakendur</i>	
Lýsing:	
I.	
II. <i>Viðeigandi skjöl ásamt kröfulýsingum</i>	
1.	
III. <i>Tæki / aðferð</i>	
1.	a.
2.	
1.	

**Úttektarmaður
Lýsing
Kostnaðaráætlun**

Tilkynning um úttekt, blað 2

VEGAGERÐIN
TILKYNNING UM ÚTTEKT

Nr. tilkynningar: _____ Verkhætt / Lýsing: _____
 Nr. samnings: _____ Birgir: _____
 Dags.: _____ Mannvirki/Svæði/Annað _____
 Gerð úttektar: _____

Tengiliður Vegagerðarinnar (innkaupa deild)

_____ Nafn _____ Staða _____ Dagsetning _____

Staðsetning úttektar:

_____ Nafn fyrirtækis _____
 _____ Heimilisfang _____
 _____ Dagsetning úttektar _____ Tímalengd úttektar _____

Tengiliður birgis

_____ Nafn _____ Netfang _____ Sími _____

Stig gæðaeftirlits

Stig 0: Lág markis úttekt
 Stig 1: Lokis úttekt
 Stig 2: Þrakið úttekt
 Stig 3: Aukin úttekt
 Stig 4: Stöðug viðvera vegna úttektar

Hæfnis kröfur til úttektarmanns:

Lýsing á umfangi:

Viðhengi:

Lýsandi heiti: _____

Tilkynning um úttekt:
Tengiliðir
Stig gæðaeftirlitsins
Lýsing á umfangi
Viðhengi

VEGAGERÐIN
TILKYNNING UM ÚTTEKT

Nr. tilkynningar: _____ Verkhætt / Lýsing: _____
 Nr. samnings: _____ Birgir: _____
 Dags.: _____ Mannvirki/Svæði/Annað _____
 Gerð úttektar: _____

Tillaga um úttektarmann:

_____ Nafn _____ Staða _____ Fyrirtæki _____

Viðhengi

Lýsandi heiti: _____ Númer skjals: _____

Kostnaðaráætlun:

	Einingaverð	Gjaldmiðill	Fjöldi eininga	Myntbreyta	Heildarkostnaður	Gjaldmiðill
Tímagjald	0	EUR	0	1.3613	0	USD
Ferðakostnaður	0	EUR	0	1.3613	0	USD
Annar kostnaður	0	EUR	0	1.3613	0	USD
Aætlaður heildarkostnaður fyrir verkjð:					0	USD

Vinsamlegast tilgreinið annan kostnað: _____

Samþykki til þess bærs fulltrúa eftirlitsaðila:

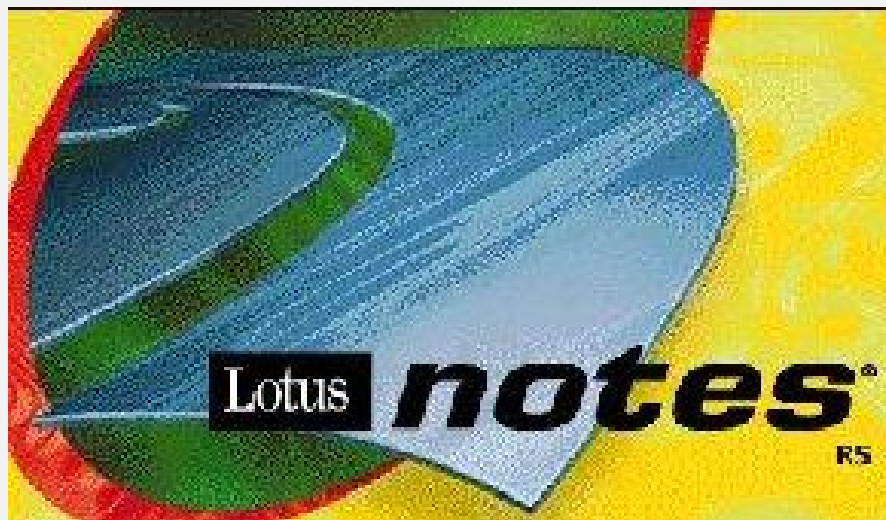
_____ Nafn _____ Dagsetning _____ Undirskrift _____

Page 2

Stoðhandbók rekstrardeildar



- Fljótlega eftir að vinna við verkefnið hófst vaknaði sú spurning hvar best væri að vista hið nýja gæðastýringarkerfi fyrir birgðir. Niðurstaðan varð sú að nýta Stoðhandbók rekstrardeildar í Lotus notes.



Stoðhb. Rekstrardeild - vinnubók - 1. Efnisyfirlit - IBM Notes

File Edit View Create Actions Tools Window Help

Home x Daniel Árnason - Mail x Daniel Árnason - Calendar x Símaskrá - 1. Símaskrá / nafnar... x Vesturvör x Re: Rannsóknaráðstefna Vega... x Stoðhb. Rekstrardeild - vinnu... x

Search Stoðhb. Rekstrardeild

FOCAL 1 Nýtt skjal 2 Nýtt skjalasnið 3 Aðgerðir 4 Leitarstika 5 Hjálp

Gæðahandbók - Vinnubók Numbers & chapters Review ^ Ver. Last appr. ^ Doc. number ^ Doc. Type ^

Sjónarhorn

- Efnisyfirlit
- Breytingasögur
- Skjalategundir
- Skjalanúmer
- Notendahandbækur
- Verkefnalistar
- Samþykkt til útgáfu
- Tilvísanir í staðla
- Prentun notendahandbækur
- Úreld skjöl
- Hvar gefið út

Umsjón

Útgefin skjöl

0 INNGANGUR

1 INNKAUP

1.00 Vörur og vöruflokkar sem falla undir verklagsreglu um inn

2 VÉLAR & TÆKI

3 BIRGÐIR OG FLUTNINGAR

4 HÚSNÆÐI OG MANNVIRKI

5 SAMNINGFORM

6 RUSLATUNNAN

(Not Categorized)

GoPro Desktop

Sametime Contacts

Feeds

Day-At-A-Glance

← Mið 29.10.2014 →

09:00 - 10:00

Fundur með Akzo Nobel um viðlöðunarefni í bik

Mótorskáli/Miðstöðin

Daniel Árnason

09:00 - 10:30

fundur með AkzoNobel Borgartún 5-7 niels

13:00 - 16:00

Klæðingar - verklag Tjaldaskáli/Miðstöðin Haraldur

Day 302

Today 29.10.2014

← Október 2014 →

S	M	T	M	F	L	
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Preview ▲


Office (Network)

Gæðastýring fyrir birgðir.
Rannsóknaráðstefna Vegagerðarinnar,
24. Október 2014

Val á vöruflokki i efnisskrá



Hugmyndin er sú að þegar starfsmenn setja af stað innkaupaferli fyrir ákveðna vöru, fara þeir inn í stoðhandbókina velja yfirvöruflokk og síðan vöruflokk, smella á hann og þá birtast öll skjöl sem við hann eiga



+ 0 INNGANGUR	
- 1 INNKAUP	
- 1.00 Vörur og vöruflokkar sem falla undir verklagsreglu um inn	
1.00.01 Listi yfir vörur og vöruflokka sem falla un	0.3
+ 01 Samskiptatæki	
+ 02 Upplýsingatæknibúnaður (Tölvur, raftæki)	
+ 03 Skrifstofuvörur	
+ 04 Bifreiðar og rekstur þeirra	
+ 05 Vinnuvélar / tæki og rekstur þeirra	
+ 06 Vegmælitæki	
- 07 Vegagerðarefni	
+ 07.01 Ræsarör, spíralvafin	
+ 07.02 Ræsarör, plötur	
+ 07.03 Sérgreint brúarefni	
+ 07.04 Ristarhlíð	
+ 07.05 Asfalt með íblöndunarefnum	
+ 07.06 Sáðvörur	
+ 07.07 Áburður	
+ 07.08 Garðyrkjuvörur	
+ 07.09 Rykbindiefni	
+ 07.10 Vegrið	
+ 07.11 Kantstíkur	
+ 07.12 Vegmálning / vegmassi	
+ 07.13 Hálkuvarefni	
+ 07.14 Girðingarefni	
+ 07.15 Brúa- og hafnatimbur	
+ 07.16 Stálþil	
+ 07.17 Stálbitar	
+ 07.18 Bendistál	
+ 07.19 Steinsteypa	
+ 07.20 Jarðefni í námu	
+ 08 Rekstrarvörur	
+ 09 Byggingavörur	
+ 10 Þjónusta	

FILE HOME INSERT PAGE LAYOUT FORMULAS DATA REVIEW VIEW ADD-INS

Themes Colors Fonts Effects Margins Orientation Size Print Breaks Background Print Titles Width: Automatic Height: Automatic Scale: 67% Gridlines View Print Headings View Print Bring Forward Send Backward Selection Pane Align Group Rotate

1 2 3 4 5 6 7 8 9 09 08 07 06 05 04 03 02 Calibri 11 0B 0C 0D 0E 0F 0G 0H

D188 : X ✓ fx N2

A B C D E F G H I J

4 **Viðurkennd efni. - Efnin eru viðurkennd af Vegagerðinni til notkunar á og meðfram íslenskum þjóðvegum, ætluðum til almenningsumferðar.**

5 Listinn byggir upphaflega á skrá yfir viðurkennd efni frá Norsku Vegagerðinni (Statens Vegvesen)

6 **Stálbita-vegríð**

Tegund	Framleiðandi	Stólpategund	Styrk-flokkun	Virknibreidd/ virkniflokkur	Aflögunar- breidd	Tjónaflokkur	Prófað skv.	Viðurkenningarskjöl	Athugasé
	Umboð	bil milli stólpa							
SVS-T 140	Vik Verk/	Tre, 4 m	N1	1,9m/W6	1,9 m	A	NS-EN 1317-2		
SVS-T 140	Ørsta Stál	Tre. 2 m	N1	W4		A	Teoretisk bedømt		
	m.fl.	Tre m/plast							
SVS-T/P 140		2 m	N2	1,9m/W6	1,7 m	A	NS-EN 1317-2		
SVS-T 140		Tre, 2m	N2	2,5m/W7	2,5 m	A	NS-EN 1317-2		
SVS-P 140		Plast, 4 m	N1	1,9m/W6	1,9 m	A	NS-EN 1317-2		
SVS-P 140		Plast, 2 m	N1	W4		A	Teoretisk bedømt		
SVS-P 140		Plast, 4 m	N2	2,3m/W7	2,3 m	A	NS-EN 1317-2		
SVS-P 140		Plast, 2 m	N2	W5		A	Simulert		
SVS-P 140		Plast, 1,33 m	N2	W4		A	Simulert		
SVS-S sigma		Stál, 4 m	N1	W4		A	EN 1317-2		
SVS-S sigma		Stál, 2 m	N1	W3		A	Teoretisk bedømt		
SVS-S sigma		Stál, 4 m	N2	1,7m/W5	1,5m	A	EN 1317-2	2004/58885-026	
SVS-S sigma		Stál, 2 m	N2	1,1m/W4	0,9m	A	EN 1317-2		
SVS-Bru		Stál, 2 m	H2	W1	0,35 m	B	NS-EN 1317-2		

25 "Tilvitnun frá Norsku Vegagerðinni, gildir líka á Íslandi"

26 ** Vegvesenets standardtrekkverk kan produseres av alle som ønsker dette, men det forutsettes at produsentene kan dokumentere at materialkvaliteter og toleranser er i henhold til Statens vegvesens spesifikasjoner.

27 **Tengivegríð milli virknibreidda eða tegunda**

Tegund	Framleiðandi	Stólpategund	Styrk-flokkun	Virknibreidd/ virkniflokkur	Aflögunar- breidd	Tjónaflokkur	Prófað skv.	Viðurkenningarskjöl	Athugasé
	Umboð	bil milli stólpa							
SVS-Overgang	Vik Verk/	Stál/plast/tre/							
bru/tunnel	Ørsta Stál m.fl.	varierer	N2 *	W5		A	EN 1317-4		

Vegrið Skiltamöstur Ljósastaurar

READY 100%

Forsendur innkaupa



Forsendur sem þurfa að liggja fyrir áður en innkaup hefjast:

- Framkvæmdaáætlun notanda (magn, tímasetningar....)
- Tækniskjöl, s.s. forskriftir (specifications), teikningar o.fl.
- Í tækniskjöllum liggja fyrir kröfur til vörunnar sem og vilmörk.
- Í skjalinu „Vg_Fyrirmæli-úttektir“ er tilgreint hvar á vinnsluferlinu er gerð krafa um úttekt á vörunni; t.d. þarf að taka út birgjann áður en framleiðsla hefst, tilgreina þarf „hold points“ og „witness points“ ef þeir eru o.s.frv. ásamt því hvaða atriði ber að taka út í hverri úttekt.

Áfangaskýrslan sjálf liggur á vefslóðinni:

<http://www.vegagerdin.is/upplýsingar-og-utgafa/rannsoknarskyrslur/mannvirki/>

(mars 2014)

Innkaupaferill, framkvæmd hans



- Er til birgjalisti?
- Birgjum á birgjalista eru send viðeigandi gögn.
- Birgir tekur afstöðu til þess hvort hann tekur þátt í útboðinu.
- Fyrirspurnir frá birgjum: Svör send til birgja.
- Tilboð berast frá birgjum. Samningur gerður við þá aðila sem verða hlutskarpastir.
- Birgi heimilt að hefja framleiðslu.
- Eftirlitskerfi birgja skoðað og hvernig því er fylgt af hálfu birgja.
- Við móttöku Vegagerðarinnar er móttökueftirlit skv. gátlista og varan er skráð í kerfi Vegagerðarinnar.
- Þegar komið er að því að varan fer í mannvirki er hún skoðuð skv. gátlista, afhent til framkvæmda og innkaupaferli lýkur.

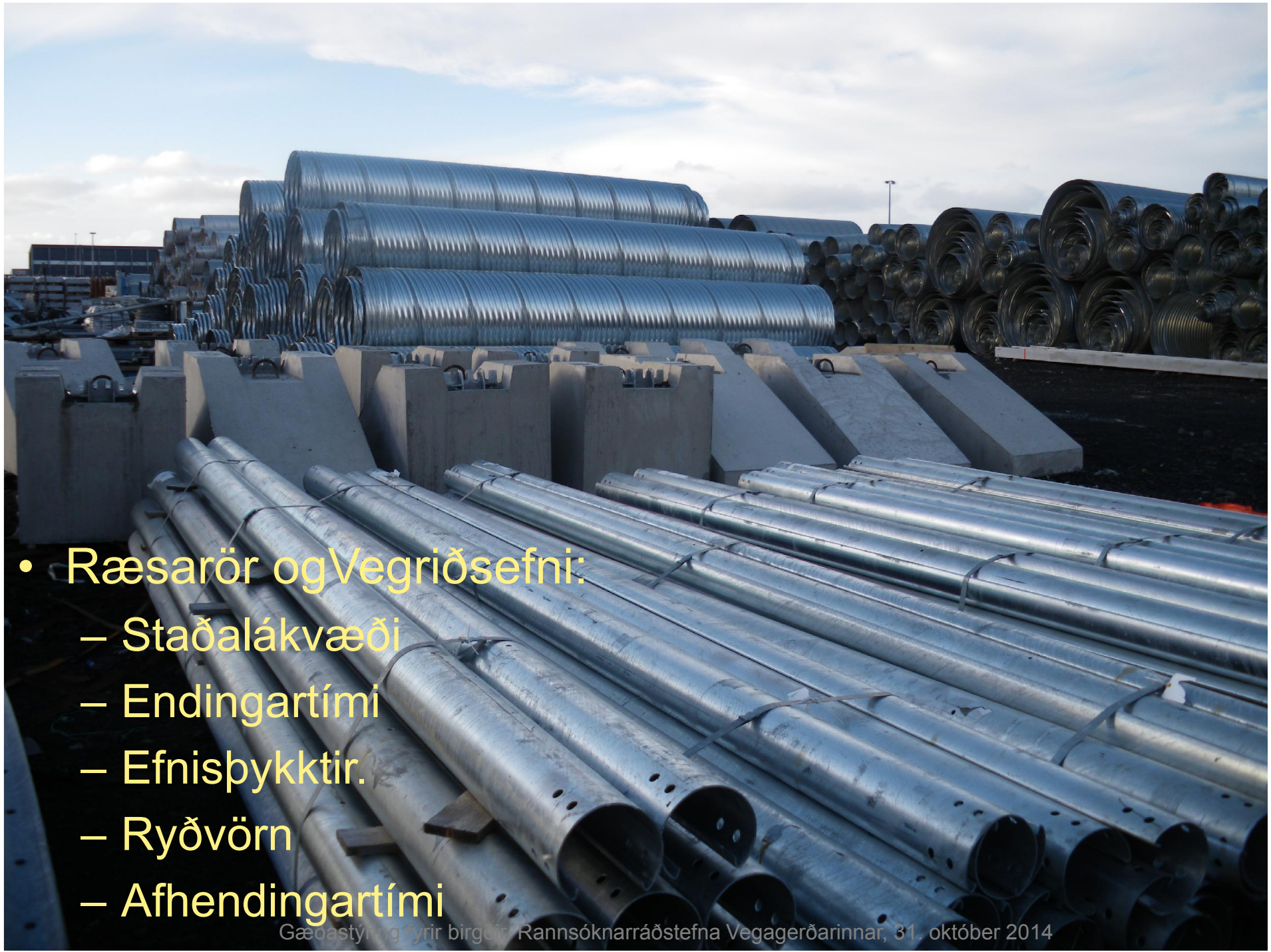
Biktankur - birgðir



Bitumen: 850 tonn
Lífolía: 54 tonn
Wetfix: 10 tonn.

Verðmæti: 150 millj.





- Ræsarör og Vegriðsefni:

- Staðalákvæði

- Endingartími

- Efnisþykktir.

- Ryðvörn

- Afhendingartími

Ljósastaurar
Bik og íbl.efni
Sprautumassi
Skilti
Fræ og áburðu



Takk fyrir

Gæðastýring fyrir birgðir. Rannsóknarráðstefna
Vegagerðarinnar, 31. október 2014

